



# IT Sicherheitsinformationen

## Unsere Sicherheitsebenen



**Level 1**  
Richtlinien & Rechenzentrum

Richtlinie zum Informationssicherheitsmanagement  
ISO 9001 – Qualitätsmanagement  
ISO 27001 – Verfahren, Aktivitäten und Audits



**Level 2**  
*Gesicherte Verbindung*

HTTPs – SSL-Zertifikat  
Datenverschlüsselung zwischen Rechenzentrum und Benutzer



**Level 3**  
*Überwachung*

DDoS-Schutz  
Webanwendungs-Firewall  
Pen- und Hacktests



**Level 4**  
*Kundensystem*

Jeder Kunde hat eine eigene und verschlüsselte Datenbank  
Login erfolgt mit SystemID, Benutzername und Passwort



**Level 5**  
*Zusätzliche Sicherheitsoptionen*

Zugriff über 2-Faktor-Authentifizierung (2FO)  
(für jede Sitzung wird ein separater Sitzungscode per E-Mail gesendet)  
Zugriff über Single Sign On (SSO)  
(keine separate Anmeldung erforderlich)



**Level 6**  
*Zugriff per Vertrag*

Definieren Sie pro Vertrag, welche Benutzer Zugriff haben  
(kein Zugriff = Vertrag nicht sichtbar)



## ***Die Software***

Jeder 2Agree-Kunde hat die Verfügbarkeit einer separaten Umgebung und einer verschlüsselten /Datenbank.

Durch Nutzung erfolgt durch eine 3-Wege-Sicherheit [SystemID, Benutzername und Passwort]

2Agree bietet ein sehr hohes Maß an Sicherheit. Es ist auch möglich, den Zugriff einzuschränken, indem bestimmte IP-Adressen verwendet werden und/oder ein eindeutiger Sitzungscode für jedes Mal verwendet wird, wenn sich der Benutzer bei 2Agree anmeldet.

## **Die Zertifikate**

### **Quality**

ISO 9001 betrifft die Norm für Qualitätsmanagement, die für alle Prozesse unseres Hosting-Partners gilt. Ein zuverlässiger externer Qualitätsauditor führt ein jährliches Audit durch, um alle Prozesse zu überprüfen, zu validieren und zu dokumentieren. Das Zertifikat weist nach, dass ein wirksames Qualitätsmanagementsystem verwendet wird und dass der Hosting-Partner gemäß den definierten Regeln und Verfahren arbeitet.

### **Sicherheit**

Das ISO 27001-Zertifikat beweist, dass Verfahren und tägliche Aktivitäten innerhalb des Rechenzentrums nach strengen Verfahren gemäß der Norm durchgeführt werden. Bei jährlichen Audits werden das Informationssicherheits-Managementsystem (ISMS) und die dahinter stehenden Prozesse geprüft und freigegeben. Die Norm arbeitet nach Anforderungen für die Definition, Implementierung, Durchführung, Überprüfung, Beurteilung, Verwaltung und Verbesserung des dokumentierten ISMS in Bezug auf das Management operationeller Risiken.

### **Soziale Verantwortung des Unternehmens**

ISO 14001 ist eine Norm in Bezug auf soziale Verantwortung. Durch den Einsatz eines Umweltmanagementsystems und der ISO-Normen können Umweltrisiken kontrolliert und gegebenenfalls reduziert werden. Die Zertifizierung wird jährlich auditiert.



## ***Rechenzentrum und Backup***

Unser Hosting-Partner nutzt ein hochqualifiziertes Rechenzentrum in Amsterdam mit einem fortschrittlichen Sicherheitssystem.

Dazu gehört eine rund um die Uhr CCTV-Videoüberwachung und Alarmsystem. In jedem Bereich sind sehr sensible Rauchererkennungsgeräte (VESDA) installiert.

Das Rechenzentrum ist mit einer redundanten und skalierbaren Stromversorgung mit hoher Kapazität ausgestattet.

Es verfügt eine Top-Verfügbarkeitsgarantie und ein unterbrechungsfreies Stromversorgungssystem (USV) sowie vorhandenen Backup-Generatoren.

Es werden täglich Backups der Anwendungs- und Kundendaten erstellt.

## ***Die gesicherte Verbindung***

2Agree verwendet eine HTTPS/SSL-Verbindung (Secure Sockets Layer), dies bedeutet, dass alle Daten zwischen Ihrem Gerät (PC, Laptop, Tablet oder Smartphone) und dem 2Agree-Server verschlüsselt werden.

## Rechenzentrum und Backup

Landscape

